




| Umgang mit Kritik in der Schülerfirma | | |
|---------------------------------------|---|---|
| (1) Nr. | (2) Kritikart | (3) Umgang |
| 1 | Kritik, die nichts zur Sache tut | <ul style="list-style-type: none"> - Ignorieren - Nicht emotional reagieren - Keine Beachtung schenken - Einfach übergehen - Bitte um sachliche Äußerung  |
| 2 | Kritik als Angriff = destruktive Kritik | <ul style="list-style-type: none"> - Art und Ton zurückweisen - Späteren Gesprächstermin vorschlagen - Gegebenenfalls Raum verlassen - Nicht zu Herzen nehmen - Genaue Nachfrage nach dem „Warum?“ - Bitte um Sachlichkeit - Bitte um angemessenen Tonfall  |
| 3 | Kritik als Chance = konstruktive Kritik | <ul style="list-style-type: none"> - Aufgreifen - Fortentwickeln - Konkretisierung erbitten - Alternative Vorschläge entwickeln  |