



Schritte einer Konfliktdiagnose in der Schülerfirma

Schritt	Inhaltliche Schwerpunkte
1. Informationserhebung	<ul style="list-style-type: none">- Informationen zum Konfliktgegenstand- Konfliktbedeutung- Dringlichkeit einer Lösung- Konfliktparteien und ihre Interessen 
2. Informationsauswertung	<ul style="list-style-type: none">- Vorauswahl der Interventionsverfahren- Bestimmung der Interventionsziele- Bewertung der Erfolgsaussichten 
3. Entscheidungsvorschlag	<ul style="list-style-type: none">- Intervention ja - nein- Interventionsverfahren auswählen (wenn „ja“-Entscheid) 